

CAPACITÁ A TU EQUIPO EN 2019

2DO PROGRAMA EDUCATIVO

Teoría y práctica para el desarrollo de habilidades fundamentales en la operación ligada al entretenimiento.



Programa: "Venta y manejo de grupos"

¿Dónde?: Temaiken, Escobar, Buenos Aires.

¿Cuándo?: Miércoles 12 de Junio - de 9 a 17 hs.-

Objetivos: Como Lograr una comunicación efectiva para optimizar el servicio de comercialización. ¿Nos estamos comunicando bien? ¿Sabemos hablarle a nuestro consumidor? Se abordaran diferentes herramientas para acompañar una buena comunicación que nos ayude a incrementar nuestras ventas. En los tiempos que corren es difícil sobresalir y llamar la atención de nuestros posibles clientes, teniendo en cuenta este punto lo abordaremos desde el foco de la comunicación. Manejo de grupos, procesos de llegada, recibimiento y acompañamiento para que la experiencia sea memorable de principio a fin.

¿A quiénes está dirigido? Encargados, Supervisores y colaboradores ligados a la atención al cliente y al manejo de grupos.

Coordinadora del programa: **Valeria Canon**

Con más de 20 años en la industria de servicios y 10 años en la industria del entretenimiento, actualmente se desempeña como Gerente de Administración, comercial y RRHH de Aquopolis Parque acuático y Complejo el Griego. Es Coach ontológico profesional avalada por la AACOP y la Ficop. Staff y Docente de la formación en Coaching en Kairos Consulting. Cuenta con una amplia experiencia en Capacitación de personal orientado en atención al cliente y seguridad en las atracciones.



Capacidad limitada:
Solo 30 lugares.

Precios:
SOCIOS AAPA: \$ 2.900.-
NO SOCIOS: \$3.900.-
Exclusivo socios: Paquete de 5 participantes a \$12.000.-



Trabajando constantemente por la educación y la seguridad.



www.AAPA.com.ar
info@aapa.com.ar