

## CAPACITÁ A TU EQUIPO EN 2019 3ER PROGRAMA EDUCATIVO

Teoría y práctica para el desarrollo de habilidades fundamentales en la operación ligada al entretenimiento.



Programa: "Experiencia de los visitantes"

¿Dónde?: Superpark, Córdoba.

¿Cuándo?: Martes 13 de Agosto - de 9 a 17 hs.-

**Objetivos:** ¿Qué esperan los visitantes cuando vienen a nuestros locales o parques? ¿Cómo lograr que su experiencia sea satisfactoria? ¿Podemos aspirar a más y brindarles una experiencia memorable? Buscaremos entender cuál es nuestro segmento, qué factores son importantes para el mismo y finalmente cuáles son las variables claves de nuestro servicio, cómo cuidarlas y mejorarlas.

¿A quiénes está dirigido? Encargados, Supervisores y colaboradores que participen del servicio en los locales o parques.

Coordinador del programa: **Sebastián Reynoso**

Licenciado en Comercialización (UADE). Tesis final sobre Centros de Entretenimiento Familiares orientados a Familias con niños pequeños en centros comerciales a cielo abierto (peatonales o avenidas comerciales).

Director Comercial en Le Park Entretenimientos, responsable de marketing y de la experiencia de los visitantes en sus 14 sucursales en todo el país.



Secretario en la comisión directiva de AAPA y miembro del sub-comité de educación.

Capacidad limitada:  
Solo 30 lugares.

Precios:  
SOCIOS AAPA: \$ 2.900.-  
NO SOCIOS: \$3.900.-  
Exclusivo socios: Paquete de 5 participantes a \$12.000.-



Trabajando constantemente por  
la educación y la seguridad.



[www.asociaciondeparques.org](http://www.asociaciondeparques.org)  
[info@asociaciondeparques.org](mailto:info@asociaciondeparques.org)