

CAPACITÁ A TU EQUIPO EN 2019

4TO PROGRAMA EDUCATIVO

Teoría y práctica para el desarrollo de habilidades fundamentales en la operación ligada al entretenimiento.



Programa: "Estrategias de liderazgo enfocado en la excelencia del servicio"

¿Dónde?: Aquopolis, Mar del Plata.

¿Cuándo?: Miércoles 9 de Octubre - de 9 a 17 hs.-

Objetivos: Este taller permitirá a sus participantes descubrir su capacidad de liderazgo y como utilizarlo para lograr un equipo capaz de satisfacer las necesidades de los visitantes. ¿Cómo liderar?, Cómo empoderar? Cómo trabajar en equipo para un bien común? Se presentarán herramientas para poder armar un programa orientado a dar un servicio de excelencia, focalizado en los pequeños detalles.

¿A quiénes está dirigido? Encargados, Supervisores y colaboradores que participen del servicio en los locales o parques.

Coordinador del programa: **Daniel Catzman**

Con 28 años en la Industria del Entretenimiento y 40 en la de servicios, ha sido operador de Centros de Entretenimiento Familiar, proveedor de la Industria y actualmente consultor internacional, con experiencia en América Latina, Europa y Medio Oriente.



Con más de 20 años ocupando cargos en la Asociación Argentina de Parques y en la International Association of Amusement Parks and Attractions.

Capacidad limitada:
Solo 30 lugares.

Precios:
SOCIOS AAPA: \$ 2.900.-
NO SOCIOS: \$3.900.-
Exclusivo socios: Paquete de 5 participantes a \$12.000.-



Trabajando constantemente por la educación y la seguridad.



www.asociaciondeparques.org
info@asociaciondeparques.org